



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

iburgerzaken.zaltbommel.nl en iburgerzaken.maasdriel.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard (BVEB)
Website: iburgerzaken.zaltbommel.nl en iburgerzaken.maasdriel.nl

Rapportversie: 1.1
Tilburg, 04 maart 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard (BVEB), aanbieder van de website iburgerzaken.zaltbommel.nl en iburgerzaken.maasdriel.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard (BVEB)
Onderzochte website:	iburgerzaken.zaltbommel.nl en iburgerzaken.maasdriel.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	04 maart 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sterre Kooijman
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op iburgerzaken.zaltbommel.nl en iburgerzaken.maasdriel.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 7 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website iburgerzaken.zaltbommel.nl en iburgerzaken.maasdriel.nl is afgerond op 04 maart 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Voor WCAG 2.1, niveau A en AA, wordt op dit moment voldaan aan 18 van de 29 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Tijdens dit onderzoek zijn geen wijzigingen gevonden sinds het vorige onderzoek.

De leesvolgorde van alle content is logisch. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking die de content laten voorlezen. Een logische leesvolgorde betekent dat de volgorde waarin de content wordt voorgelezen overeen komt met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er contrastproblemen gevonden bij tekstuele content en is er geen taalaanduiding toegevoegd aan bepaalde pagina's. Ook is er een afbeelding van tekst aanwezig en ontbreken er op meerdere plekken toegankelijkheidsnamen.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Niet onderzocht
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	2 / 6	8 / 14
Bedienbaar	6 / 7	1 / 1	7 / 8
Begrijpelijk	1 / 3	2 / 3	3 / 6
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	13 / 19	5 / 10	18 / 29

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html> en pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html> staan verschillende links, bijvoorbeeld de link met de linktekst "Geboorteaangifte" of "Geboorteaangifte met digitale handtekening". Voor deze links staat een `::pseudo` element met de content "►". Dit teken wordt ook uitgesproken door hulpsoftware; "►" is geen duidelijk tekstueel alternatief en wordt daarom afgekeurd. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.4, omdat het linkdoel door de content van het `::pseudo` element verwarrend kan zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is een extra `` element om dit `::pseudo` element te plaatsen en deze vervolgens te verbergen voor hulpsoftware door middel van het `aria-hidden="true"` attribuut. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Deze situatie komt ook voor bij het `::pseudo` met het tekstuele alternatief "Filter" op dezelfde pagina. De content is hier "e307". Hetzelfde advies geldt. Een mogelijke oplossing is alle pagina's binnen de steekproef hierop te controleren, omdat deze situatie veel voorkomt en niet alle situaties in bovenstaande zijn benoemd.

Op verschillende momenten wanneer er te lang geen activiteit is geweest in het proces en de "Volgende" knop wordt geactiveerd wordt er (zonder werkende optie de sessie te verlengen) doorgeleid naar een `` element met de tekst "Onze excuses... De sessie is verlopen vanwege een time-out. Het aanvraagproces is daardoor gestopt. Om verder te gaan dient u de aanvraag opnieuw te starten.". Omdat bovenstaande tekst informatief is en niet als daadwerkelijke tekst op de pagina staat, is het belangrijk dat er een tekstueel alternatief wordt toegevoegd waar alle informatie van deze afbeelding in opgenomen wordt. Momenteel is er een leeg alt-attribuut aanwezig op het `` element. Dit is onvoldoende. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.5.

<https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html>

<https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html> en pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html> staan meerdere links die visuele kenmerken hebben van een lijst. Echter zijn deze links in de code niet als dusdanig opgemaakt. Het betreft hier bijvoorbeeld de links met de linkteksten "Ondernemer: Aangifte overlijden", "Ondernemer: Aangifte lijkvinding" en "Ondernemer: Aangifte levenloos geboren". Een mogelijke oplossing is het `` element en `` elementen te gebruiken voor bovenstaande en vergelijkbare links.

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument> bij stap "Aanvrager" staat een uitklapbaar `<fieldset>` element met de tekst "Huidige Reisdocumenten". De status van dit element, in- of uitgeklaapt, wordt visueel overgebracht door het "+" of "-" teken dat voor de tekst "Huidige Reisdocumenten" staat. Dit element is echter niet beschikbaar voor hulpsoftware. Op deze manier kan de status van het `<fieldset>` element niet programmatisch worden bepaald en is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is het `aria-expanded` attribuut toe te voegen.

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP> bij stap "Aanvrager" staat een `<button>` element die er visueel uitziet als checkbox, met het tekstuele alternatief "Aanvragen voor:". Het is momenteel programmatisch niet te bepalen of deze visueel uitziende checkbox aangevinkt is. Het is belangrijk dat deze informatie ook wordt gepresenteerd aan gebruikers van hulpsoftware. Deze situatie komt op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland> bij stap "Betrokkenen".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende momenten wanneer er te lang geen activiteit is geweest in het proces en de "Volgende" knop wordt geactiveerd wordt er (zonder werkende optie de sessie te verlengen) doorgeleid naar een `` element met onderanderen de tekst "Timeout". Deze tekst heeft een gemeten contrastwaarde van 1,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

<https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html>

<https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html>

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende momenten wanneer er te lang geen activiteit is geweest in het proces en de "Volgende" knop wordt geactiveerd wordt er (zonder werkende optie de sessie te verlengen) doorgeleid naar een `` element met de tekst "Onze excuses... De sessie is verlopen vanwege een time-out. Het aanvraagproces is daardoor gestopt. Om verder te gaan dient u de aanvraag

opnieuw te starten.". Dit is een afbeelding van tekst. Ook is er geen tekstueel alternatief aanwezig. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1.

<https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html>

<https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html>

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de pagina's binnen de steekproef worden bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat vergelijkbaar is met een scherm breedte van 320 pixels) dan tredt een probleem op met de reflow van de content.

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html> en pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html> staat bovenaan de pagina een `<input>` element. Binnen dit invoerveld staat de placeholder tekst "Hoe kunnen we je van dienst zijn?". Wanneer de pagina met bovenstaande instellingen wordt bekeken, is deze tekst nog maar gedeeltelijk leesbaar. Omdat het invoerveld niet over een ander tekstueel alternatief beschikt, zoals een visueel verborgen tekst, is dit onvoldoende om dit succescriterium mee te behalen. Zie succescriterium 1.1.1 voor advies.

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland> bij stap "Verhuizing" staat onder de tekst "Land*" een custom combobox. Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden en het land "Democratische Republiek Congo" wordt gekozen, vindt er verlies van content plaats. De zichtbare tekst in de combobox is "Democratische Republiek Con", de letters "go" zijn niet meer zichtbaar. Ditzelfde geldt voor het land "Saint Vincent en de Grenadines", hier zijn de letters "es" niet meer zichtbaar.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagVerklaringOmtrentGedrag> bij stap "Aanvraag" staat een custom combobox element, onder de tekst "Doel van de aanvraag*". Deze combobox kan worden bediend met pijltjes. De focus indicator van de individuele opties bestaat uit een donkergrijze achtergrond. Het gemeten contrast van de donkergrijze achtergrond is 1,2:1 ten opzichte van de zwarte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt bij meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP> bij stap "Aanvrager" en pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument> bij stap "Aanvrager".

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html> en pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html> staan verschillende links, bijvoorbeeld de link met de linktekst "Geboorteaangifte" of "Geboorteaangifte met digitale handtekening". Voor deze links staat een `::pseudo` element met de content "►". Dit teken wordt ook uitgesproken door hulpsoftware; dit kan verwarring veroorzaken bij gebruikers van hulpsoftware. Het linkdoel kan door bovenstaande onduidelijk zijn. Bovenstaande situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1, omdat "►" geen duidelijk tekstueel alternatief is. Een mogelijke oplossing is dit `::pseudo` element te verbergen voor hulpsoftware door middel van het `aria-hidden="true"` attribuut. Deze situatie komt ook voor bij het `::pseudo` element met het tekstuele alternatief "Filter" op dezelfde pagina. De content is hier "e307". Hetzelfde advies geldt. Een mogelijke oplossing is alle pagina's binnen de steekproef hierop te controleren, gezien deze situatie veel voorkomt en niet elke situatie in bovenstaande is benoemd.

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> staat bij stap "Kind" onder de tekst "Verklaring arts/verloskundige*" een `<a>` element. Wanneer er een bestand wordt geupload, wordt de bestandsnaam het linkdoel van dit `<a>` element. Echter wordt door dit linkdoel niet duidelijk gemaakt dat het `<a>` element het betreffende document download. Een mogelijke oplossing is deze informatie in het linkdoel op te nemen, zodat niet alleen de bestandsnaam wordt uitgesproken, maar ook duidelijk wordt dat de link dat betreffende bestand download.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument> staat een slideshow met twee `<a>` elementen die er visueel uitzien als radiobuttons. Deze `<a>` elementen hebben een `title` attribuut met de waarden "1" en "2". Binnen de `<a>` elementen staan de teksten "Actief, Slider 1 van 2" en "Inactief, Slider 2 van 2". Momenteel wordt de tekst "Actief 1 Slider 1 van 2" en "Inactief 2 Slider 2 van 2" voorgelezen. De waarden in de `title` attributen ("1" en "2") hebben geen meerwaarde in dit linkdoel; het advies is deze te verwijderen. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument>, pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> en pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html> en pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html> is geen taalaanduiding ingesteld. Het is belangrijk dat dit wel wordt gedaan, zodat hulpsoftware de teksten op de pagina op de juiste manier uitspreekt. Een mogelijke oplossing is het `lang="nl"` attribuut aan het `<html>` element toe te voegen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=1154f3b1-0033-4b9c-8c5e-9dd1170221d2> bij stap "Aanvrager" staat een

`<input>` element met het label "Postcode". Wanneer er een ongeldige postcode wordt ingevuld, verschijnt er een melding met de tekst "Een geldige postcode bestaat uit 4 cijfers en 2 hoofdletters (1234AA)". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een voorbeeld van een toereikende foutmelding is, "De postcode die u heeft ingevuld is niet geldig. Een geldige postcode bestaat uit 4 cijfers en 2 hoofdletters (1234AA)".

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie aanwezig is die een gebruiker helpt om te bepalen wat er ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html> en pagina <https://ibzpink.maasdiel.nl/gaas-web/start.html> staat een `<input>` element met de placeholder tekst "Hoe kunnen we je van dienst zijn?". Het is belangrijk dat deze tekst zichtbaar blijft; momenteel verdwijnt deze tekst wanneer de gebruiker een waarde in dit `<input>` element invoert.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn

hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om een gebruiker duidelijk te maken hoe hij een gemaakte fout in een invoerveld van een formulier kan oplossen. Dit kan door suggesties te geven hoe de gebruiker het veld wel in zou moeten vullen. Gebruikers met een cognitieve beperking kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe zij een fout moeten corrigeren; een suggestie kan daar bij helpen. Ook voor gebruikers met een zichtbeperking kan het helpen om de aard van de fout te begrijpen door de foutsuggestie.

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP> bij stap "Aanvrager" staat een `<input>` element met het label "E-mail*". Wanneer dit veld niet juist wordt ingevuld, verschijnt de foutmelding "Dit is geen geldig e-mail adres". Hier wordt geen foutsuggestie gepresenteerd. Een voorbeeld van een passende foutsuggestie is: "Dit is geen geldig e-mail adres. Een geldig e-mailadres heeft het format naam@domein.nl.". Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet nodig. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, bijvoorbeeld op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagVerklaringOmtrentGedrag> bij stap "Aanvrager" en pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument> bij stap "Aanvrager".

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> bij stap "Kind" staat een `<input>` element met het label "Geboortedatum*". Wanneer hier een onjuiste de waarde zoals "11-11-1111" wordt ingevuld, verschijnt de melding "De datum moet volledig zijn (dd-mm-jjjj)(Gebruik formaat DD-MM-JJJJ)". Dit is geen toereikende foutmelding, omdat dit formaat wél wordt gebruikt maar de betreffende datum een onjuiste waarde is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html> en pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html> staat bovenaan de pagina een `<input>` element. Dit element beschikt momenteel niet over een toegankelijkheidsnaam. Er is een `<label>` element aanwezig én deze wordt gekoppeld met het `<input>` element, complimenten hiervoor! Echter staat er geen waarde binnen het `<label>` element. Een mogelijke oplossing is een toegankelijkheidsnaam toe te voegen door middel van visueel

verborgen tekst binnen het `<label>` element dat al aanwezig is en op de juiste manier is gekoppeld aan het `<input>` element. Let op: het gebruik van `display="none"` en `visibility="hidden"` is niet geschikt voor het visueel verbergen van deze tekst.

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP> bij de stap "Aanvraag" staat een `<select>` element. Dit `<select>` element is verborgen voor hulpsoftware door het gebruik van het `aria-hidden="true"` attribuut. Ook is er een custom gemaakte combobox aanwezig, opgemaakt met een `` element. Momenteel ontbreekt bij dit element de toegankelijkheidsnaam. Het is belangrijk dat deze wel wordt toegevoegd. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, bijvoorbeeld op pagina <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagVerklaringOmtrentGedrag> bij stap "Aanvraag".

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument> bij stap "Aanvrager", wanneer de "Volgende" knop wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster. Dit dialoogvenster is opgemaakt met een `<section>` element en heeft de `role="section"`. Het element beschikt niet over een toegankelijkheidsnaam. Het is belangrijk dat deze wel wordt toegevoegd. Ook is het advies een `<dialog>` element te gebruiken; op deze manier beschikt dit element automatisch over de juiste rol (`role="dialog"`).

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP> staat een `<button>` element met de tekst "Volgende". Wanneer deze wordt geactiveerd zonder te zijn ingelogd met DigiD, verschijnt er een melding bovenaan in het scherm. Het overkoepelende `<section>` element heeft het `role="alert"` attribuut gekregen. Echter heeft ditzelfde element ook het `aria-live="assertive"` attribuut gekregen. Een mogelijke oplossing is het `role="alert"` attribuut te verwijderen, gezien deze overbodig is door het aanwezige `aria-live` attribuut en het gebruik van dit attribuut over het algemeen wordt afgeraden. Wanneer het `role="status"` attribuut op elementen van afzonderlijke foutmeldingen zou worden gebruikt, valt voorleessoftware zichzelf mogelijk 'in de reden' bij het presenteren van deze foutmeldingen en gaat er op die manier mogelijk informatie verloren. Daarbij is het advies om het `aria-live="polite"` attribuut te gebruiken bij afzonderlijke meldingen. Het `aria-live="polite"` attribuut zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen zodra dit kan. Zo kan dit attribuut aan meerdere elementen (meldingen) worden gegeven, zonder het risico dat voorleessoftware 'zichzelf in de reden valt', zoals bij `aria-live="assertive"` en `role="status"` wel zou gebeuren.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP> staat een `<div>` element met het `title` attribuut "Contrast". Binnen dit `<div>` element staat een `<a>` element met het `title` attribuut "Contrast lager". Doordat deze link al een toereikende toegankelijkheidsnaam heeft, is de toegankelijkheidsnaam "Contrast" van het `<div>` element overbodig. Voorleessoftware leest momenteel "Contrast lager, contrast" voor. Een mogelijke oplossing is het `title` attribuut van het overkoepelende `<div>` element te verwijderen. Bovenstaande situatie geldt ook voor het `<button>` element met het `title` attribuut "Annuleren". Binnen het `<button>` element is ditzelfde woord aanwezig, waardoor het `title` attribuut overbodig is. Ook hier wordt het dubbel uitgesproken door voorleessoftware. Dit

komt op meerdere plekken voor binnen de steekproef, bijvoorbeeld bij het `<button>` element met het `title` attribuut "Start". Hetzelfde advies geldt. Het advies is alle pagina's binnen de steekproef hierop te controleren, omdat deze situatie veel voorkomt maar niet elke situatie is benoemd in bovenstaande.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/start.html>
- <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/start.html>
- <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP#burgerzaken>
- <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=1154f3b1-0033-4b9c-8c5e-9dd1170221d2#burgerzaken>
- <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>
- <https://ibzpink.maasdriel.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening>
- <https://ibzpink.zaltbommel.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland>